

# Press release

Saint-Ouen, France, 20 December 2021

## Cybersecurity – viral attack

On Sunday, 19 December 2021, Inetum was the target of a ransomware virus attack that impacted its operations in France.

To protect its clients, employees and partners, all the operational sites concerned – communication networks and servers – have been isolated with the aim to limit any spreading of the malware.

The cyber safety of our clients and data is of top priority for us.

A crisis unit has been set up. At this stage, we have detected no further abnormal activity.

Our technical and cybersecurity experts remain fully mobilised and are continuing investigations to analyse all aspects of the attack and take the necessary steps to return to normal.

Inetum will stay in touch with its clients, government authorities (ANSSI) and the competent regulators to keep them updated as the situation develops.

### About Inetum, Positive digital flow:

*Inetum is an agile IT services company that provides digital services and solutions, and a global group that helps companies and institutions to get the most out of digital flow. In a context of perpetual movement, where needs and usages are constantly being reinvented, the Inetum group is committed towards all these players to innovate, continue to adapt, and stay ahead. With its multi-expert profile, Inetum offers its clients a unique combination of proximity, a sectorial organisation, and solutions of industrial quality. Operating in more than 26 countries, the Group has nearly 27,000 employees and in 2020 generated revenues of €1.966 billion.*

### For more information, please contact:

#### Inetum Press Relations

[press@inetum.com](mailto:press@inetum.com)

Claudine Morel Le-Berre  
VP Group Communications Director  
Tel.: +33 (0)6 68 01 22 56

Marion Latapy  
Group Communications Manager  
Tel.: +33 (0)6 60 13 50 71

### Find Inetum on social media:



# Communiqué de presse

Saint-Ouen, France, 20 décembre 2021

## Cybersécurité : attaque virale

Le dimanche 19 décembre 2021, Inetum a été la cible d'une attaque virale de type « rançongiciel » (ransomware) affectant certaines de ses opérations en France.

Afin de protéger ses clients, ses collaborateurs et partenaires, les sites opérationnels (réseaux de communication et serveurs) concernés ont été isolés dans le but de circonscrire toute propagation du logiciel malveillant.

La cybersécurité de nos clients et des données est notre priorité absolue.

Une cellule de crise a été mise en place. A ce stade, nous ne détectons plus aucune activité anormale.

Nos experts techniques en cybersécurité sont pleinement mobilisés et continuent les investigations pour analyser tous les aspects de l'attaque et engager toutes les actions nécessaires pour le retour à la normale.

Inetum reste en contact avec ses clients, les autorités gouvernementales (ANSSI) et les régulateurs compétents afin de les tenir informés de l'évolution de la situation.

### A propos d'Inetum, Positive digital flow :

*Inetum est une ESN agile, une société de services et de solutions digitales, et un groupe international qui aide les entreprises et institutions à tirer le meilleur du digital flow. Dans un contexte de mouvement permanent, où les besoins et les usages se réinventent sans cesse, le groupe Inetum s'engage auprès de tous les acteurs pour innover, s'adapter continuellement et garder une longueur d'avance. Avec son profil de multi-spécialiste, Inetum met au service de ses clients une combinaison unique de proximité, d'organisation sectorielle et de solutions de qualité industrielle. Présent dans plus de 26 pays, le Groupe compte près de 27 000 collaborateurs et a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires de 1,966 milliard d'euros.*

### Pour toute information, contactez :

#### **Inetum Press Relations**

[press@inetum.com](mailto:press@inetum.com)

Claudine Morel Le-Berre  
VP Group Communications Director  
Tel. : +33 (0)6 68 01 22 56

Marion Latapy  
Group Communications Manager  
Tel. : +33 (0)6 60 13 50 71

Retrouvez Inetum sur les réseaux sociaux :

Facebook / Twitter / LinkedIn / YouTube / Instagram

[inetum.com](http://inetum.com)

# Nota de prensa

Saint-Ouen, Francia, 20/12/2021

## Ciberseguridad - Ataque viral

**El domingo 19 de diciembre de 2021, Inetum fue objeto de un ataque de virus ransomware que afectó a sus operaciones en Francia.**

Para proteger a sus clientes, empleados y socios, todos los sitios operativos afectados (redes de comunicación y servidores) han sido aislados para evitar cualquier propagación del malware.

La ciberseguridad de nuestros clientes y datos es de máxima prioridad para nosotros.

Se ha creado una unidad de crisis. Por el momento, no hemos detectado ninguna otra actividad anormal.

Nuestros expertos técnicos y de ciberseguridad siguen completamente movilizados y continúan las investigaciones para analizar todos los aspectos del ataque y tomar las medidas necesarias para volver a la normalidad.

Inetum se mantendrá en contacto con sus clientes, las autoridades gubernamentales (ANSSI) y con los reguladores competentes para mantenerles informados de la evolución de la situación.

### **Acerca de Inetum, Positive digital flow:**

Inetum es una compañía de TI que brinda servicios y soluciones digitales, y un grupo global que ayuda a empresas e instituciones a aprovechar al máximo el digital flow. En un contexto de continuo movimiento, donde las necesidades y los usos se reinventan constantemente, el grupo Inetum apuesta por todos estos actores para innovar, seguir adaptándose y mantenerse a la vanguardia. Con su perfil multi-experto, Inetum ofrece a sus clientes una combinación única de proximidad, organización sectorial y soluciones de calidad. Con operaciones en más de 26 países, el Grupo cuenta con cerca de 27.000 empleados y en 2020 generó ingresos de 1.966 millones de euros.

### **Para obtener más información, póngase en contacto:**

Relaciones con la Prensa de Inetum  
press@inetum.com

Claudine Morel Le-Berre  
VP Group Communications Director  
Tel.: +33 (0)6 68 01 22 56

Marion Latapy  
Group Communications Manager



Tel.: +33 (0)6 60 13 50 71

**Find Inetum on social media:**

**F**acebook / **T**witter / **L**inkedIn / **Y**ouTube / **I**nstagram

**inetum.com**

# Comunicado de imprensa

Saint-Ouen, França, 20 de dezembro de 2021

## Cibersegurança: ataque viral

No domingo, 19 de dezembro de 2021, a Inetum foi alvo de um ataque viral de tipo «ransomware» que afetou algumas das suas operações em França.

Com o intuito de proteger os seus cliente, colaboradores e parceiros, os sites operacionais (redes de comunicação e servidores) afetados foram isolados com o objetivo de circunscrever qualquer propagação do programa malicioso.

A cibersegurança dos nossos clientes e dos dados é a nossa prioridade absoluta.

Foi criada uma célula de crise. Nesta fase, já não detetamos qualquer atividade anormal.

Os nossos especialistas técnicos em cibersegurança estão totalmente mobilizados e continuam as investigações para analisar todos os aspetos do ataque e realizar todas as ações necessárias para o regresso à normalidade.

A Inetum continua em contacto com os seus clientes, autoridades governamentais (ANSSI) e reguladores competentes para mantê-los informados sobre a evolução da situação.

### Sobre a Inetum, Positive digital flow:

*A Inetum é uma Empresa de Serviços Digitais (ESN) ágil, uma sociedade de serviços e de soluções digitais e um grupo internacional que ajuda as empresas e instituições a aproveitar o melhor do digital flow. Num contexto de movimento permanente, em que as necessidades e as utilizações se reinventam constantemente, o grupo Inetum empenha-se com todos os intervenientes para inovar, adaptar-se continuamente e manter-se na vanguarda. Com o seu perfil de especialista em vários campos, a Inetum coloca ao serviço dos seus clientes uma combinação única de proximidade, organização sectorial e soluções de qualidade industrial. Presente em mais de 26 países, o Grupo conta com quase 27 000 colaboradores e, em 2020, realizou um volume de negócios de 1,966 mil milhões de euros.*

### Para qualquer informação, contacte:

#### **Inetum Press Relations**

[press@inetum.com](mailto:press@inetum.com)

Claudine Morel Le-Berre  
VP Group Communications Director Tel.  
: +33 (0)6 68 01 22 56

Marion Latapy  
Group Communications Manager  
Tel. : +33 (0)6 60 13 50 71



**Encontre a Inetum nas redes sociais:**

Facebook / Twitter / LinkedIn / YouTube / Instagram

**inetum.com**



## Persbericht

Saint-Ouen, Frankrijk, 20 december 2021

### Cyberveiligheid: virusaanval

Op zondag 19 december 2021 was Inetum het doelwit van een virusaanval van het type "gijzelsoftware" (ransomware) die bepaalde activiteiten in Frankrijk heeft aangetast.

Voor de bescherming van klanten, medewerkers en partners zijn de betrokken operationele vestigingen (communicatienetwerken en servers) geïsoleerd, met het oog op het voorkomen van elke verspreiding van deze kwaadaardige software.

De cyberveiligheid van onze klanten en gegevens zijn onze allerhoogste prioriteit.

We hebben een crisiseenheid opgericht. Op dit moment wordt geen enkele abnormale activiteit meer waargenomen.

Onze technische experts in cyberveiligheid zijn voltallig gemobiliseerd en gaan door met hun onderzoek in het analyseren van alle aspecten van de aanval en ondernemen alle nodige acties om terug te keren naar de normale werking.

Inetum blijft in contact met zijn klanten, de overheidsinstanties (ANSSI) en de bevoegde toezichthouders om hen op de hoogte te houden van de evolutie van de situatie.

### Omtrent Inetum, Positive digital flow:

*Inetum is een wendbaar digitaal dienstenbedrijf (E.S.N. in het Frans), een onderneming voor digitale diensten en oplossingen, en een internationale groep die bedrijven en instituten helpt optimaal gebruik te maken van de digital flow. In een context van permanente beweging, waar de behoeften en gebruiken ononderbroken worden heruitgevonden, is de groep Inetum begaan met alle betrokkenen zodat deze kunnen innoveren, zich continu aanpassen en hun voorsprong behouden. Met zijn multi-expertprofiel stelt Inetum een unieke combinatie van vertrouwelijkheid, sectorale organisatie en industriële kwaliteitsoplossingen ter beschikking van zijn klanten. Met zijn aanwezigheid in meer dan 26 landen, telt de Groep meer dan 27.000 medewerkers en heeft in 2020 een zakencijfer gerealiseerd van 1,966 miljard Euro.*

### Voor meer informatie, contacteer:

#### **Inetum Press Relations**

[press@inetum.com](mailto:press@inetum.com)

Claudine Morel Le-Berre  
VP Group Communications Director  
Tel.: +33 (0)6 68 01 22 56

Marion Latapy  
Group Communications Manager  
Tel.: +33 (0)6 60 13 50 71



**Vind Inetum terug op de sociale netwerken:**

Facebook / Twitter / LinkedIn / YouTube / Instagram

**inetum.com**