



**Gfi, au cœur de l'innovation**

**gfi.world**

**G**estion  
**R**égies  
**E**au  
**A**ssainissement

## Une offre destinée aux régies d'eau et d'assainissement



Eau potable

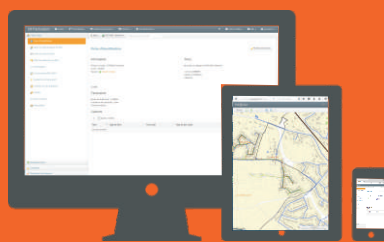


Assainissement collectif



Assainissement non collectif

## Un espace collaboratif entre vos services et vos usagers

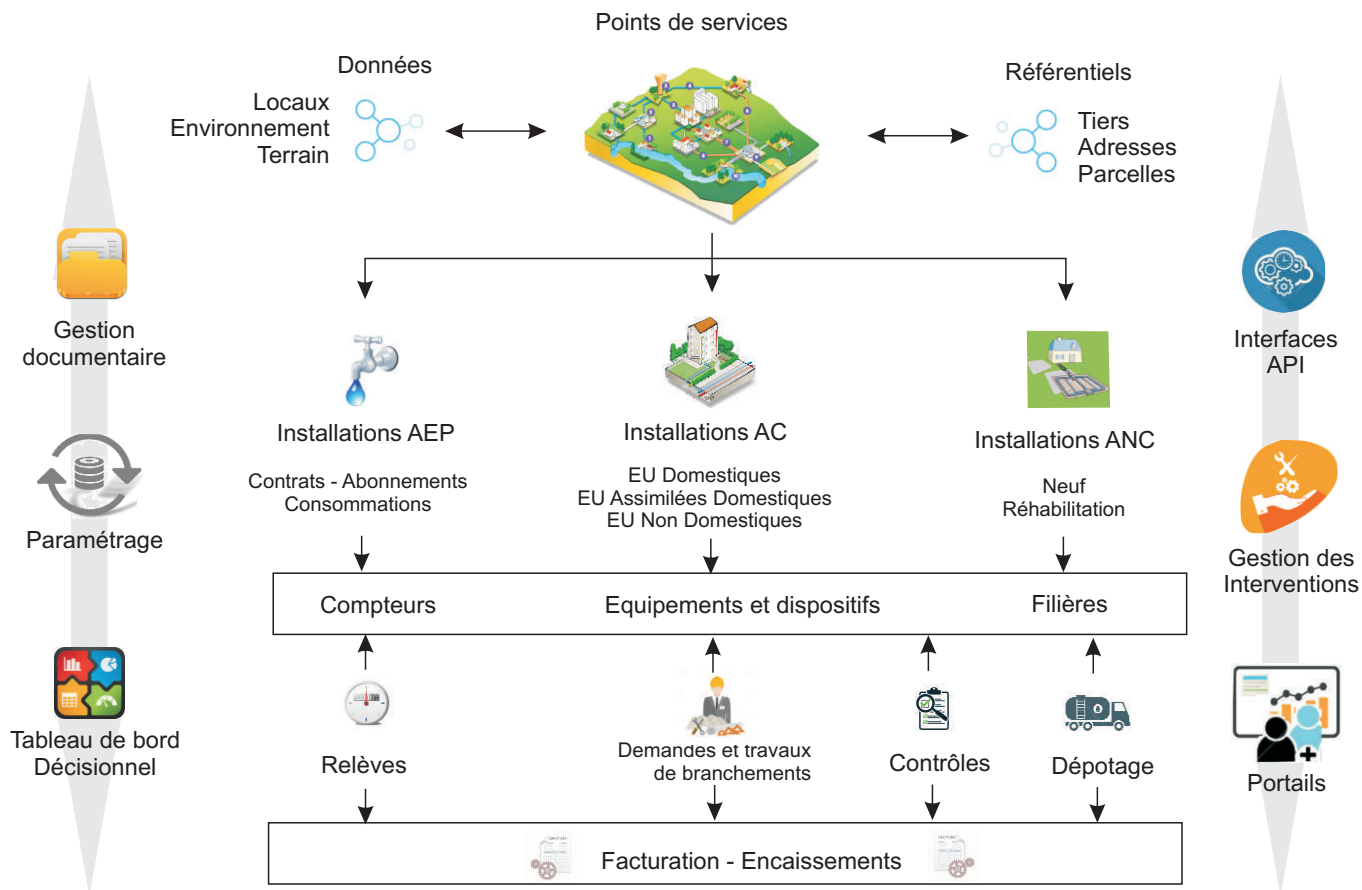


## Les avantages de la plateforme

- Collaborative entre organisme, services, agents et usagers
- Ergonomique, complète mais simple d'utilisation
- Paramétrable pour s'adapter à vos usages et processus
- Intégrée à votre système d'information

# Présentation du socle applicatif

L'architecture de Gfi GREA a été entièrement pensée pour répondre aux enjeux actuels et futurs. La solution est entièrement modulable, elle se compose d'un socle applicatif et de modules métiers complémentaires. Le schéma ci-dessous présente l'organisation des données.



## Points forts

- Gestion unique de la donnée
- Gestion de droits par profils
- Editique et GED intégrée
- Gestion des interventions
- Planning
- Facturation avancée par articles
- Requêteur multicritères
- Tableaux de bord efficaces
- Portail usager / abonné
- Outils statistiques utiles

à votre RPQS

Il propose la gestion de fonctionnalités générales de l'application. Ce sont notamment :

- 🔗 La gestion de points de services (PDS)
- 🔗 La gestion des Tiers
- 🔗 La gestion de vos référentiels (organismes, parcelles, adresses, articles, compteurs ...)
- 🔗 La gestion de la relation Tiers (usagers)
- 🔗 La gestion des droits des utilisateurs par profil
- 🔗 Les fonctions d'éditique : génération de documents d'après modèles de fusion publipostage Word paramétrables, envoi d'email unitaires ou en lots (avec template d'email), envoi de SMS unitaires ou en lots, production d'états et rapports
- 🔗 Des fonctions de gestion documentaire pour stocker les fichiers (factures, plans, schémas, courriers ...) liés aux Tiers, PDS, Interventions
- 🔗 Des tableaux de bord, fonctions de recherches simples ou avancées
- 🔗 Des fonctions de facturation multicritères avec gestion avancée des encaissements et génération ORMC / PES PJ.

Ce socle est complété par :

- 🔗 Un module de gestion des demandes entrantes et interventions incluant la planification des ressources et la gestion des stocks ;
- 🔗 Une console de paramétrage de personnalisation de la solution à votre contexte et à vos processus de traitement des demandes ;
- 🔗 Un portail usager efficace

# La facturation eau



Ce module dispose de toutes les fonctionnalités du socle applicatif dont il étend les fonctionnalités pour s'adapter à vos usages et à votre organisation. Il propose les briques fonctionnelles suivantes :



**Clientèle CRM**



**Contrats**



**Travaux**



**Planning**



**Relève**



**Contrôles Factures**



**Factures**



**Recouvrement**

Notre solution vous accompagne à votre rythme vers la dématérialisation de vos procédures et la numérisation des échanges avec vos usagers et services de l'Etat. Le portail public est le prolongement de votre système d'information mis à disposition de vos usagers pour réaliser leurs demandes (branchement, mensualisation, fuite ...), payer leur facture ou saisir leurs index ...

Les données du portail sont exploitées dans l'application qui vous propose de nombreux traitements et fonctionnalités pour optimiser vos tâches tout en limitant les risques d'erreur.

La solution s'inscrit dans votre système d'information et propose des interfaces avec les opérateurs de relève mais également la DGFIP (PES V2, Clic ESI, PayFIP).

## Points forts

- Gestion des compteurs
- Gestion des stocks
- Gestion des interventions
- Détection des anomalies
- Calcul des mensualités
- Facturation au prorata temporis, par tranche ...
- Factures de solde automatique
- Gestion des recouvrements (caisse, lettrage)
- Tableau de bord des factures
- Tableau de bord des paiements
- Portail usager avec paiement PayFIP



## Simplifier et sécuriser le cycle relève facturation

- 🔗 Calcul automatique des prélèvements selon l'historique des consommations
- 🔗 Calcul de factures au prorata temporis avec gestion des factures d'acompte, avoir, et de solde automatique
- 🔗 Gestion des tarifs dans le temps, tarifs sous conditions (diamètre compteur, type de client ...) et par tranche de consommation
- 🔗 Gestion avancée de la loi Warsmann - Détection d'anomalies
- 🔗 Gestion efficace des compteurs généraux et divisionnaires évitant les erreurs de facturation

## Simplifier les flux d'information

- 🔗 Interface avec les opérateurs de relève : Itron et Diopbase
- 🔗 Génération des fichiers SDD et STC / ORMC PES V2
- 🔗 Outils collaboratifs entre les agents et les usagers

## Traiter les demandes de branchement

- 🔗 Instruire les demandes liés aux dossiers d'urbanisme et demandes de branchement
- 🔗 Analyse des travaux à réaliser et préparation du devis
- 🔗 Gestion de la commande et de la planification
- 🔗 Gestion des arrêtés de circulations
- 🔗 Facturation des travaux
- 🔗 Récolement des travaux



# L'assainissement collectif

Ce module dispose de toutes les fonctionnalités du socle applicatif dont il étend les fonctionnalités, notamment la gestion :

- Des eaux usées domestiques : unitaire, EU, EP
- Des eaux usées assimilées domestiques
- Des eaux usées non domestiques et eaux pluviales souillées.

Les briques fonctionnelles de la solution sont :



Clientèle  
CRM



Contrats  
déversement



Demandes



Planning



Travaux



Contrôles  
Récolements



Factures



Recouvrement

Notre solution vous propose un traitement global des tâches d'un service assainissement collectif, de la demande d'urbanisme jusqu'au contrôle de conformité et la facturation des travaux, de la PFAC ou TIMC.

## Points forts

- Gestion des demandes entrantes et interventions
- Aide à l'élaboration des devis
- Gestion avancée des contrôles
- Portail usager / abonné
- Description des installations
- Tableaux de bord des branchements
- Editique et GED intégrée
- Gestion des STEP / Dépotages
  
- Saisie terrain mode connecté / déconnecté avec prise de photos et signatures



## Optimiser les campagnes de contrôle

- Descripteur Gestion et planification des tournées de contrôles
- Descripteur Gestion des points de contrôles par case à coche
- Descripteur Facturation des contrôles par type
- Descripteur Facturation de la PFAC ou TIMC

## Traiter les demandes de branchement

- Descripteur Instruire les demandes liés aux dossiers d'urbanisme et demandes de branchement
- Descripteur Analyse des travaux à réaliser et préparation du devis
- Descripteur Gestion de la commande et de la planification
- Descripteur Gestion des arrêtés de circulations
- Descripteur Facturation des travaux
- Descripteur Récolement des travaux

## Gérer les installations EUAD / EUND

- Descripteur Description des installations et produits
- Descripteur Gestion des conventions de rejet
- Descripteur Gestion des conventions de dépotage
- Descripteur Gestion des rejets en sortie d'installation ou entrée des STEP
- Descripteur Gestion des contrôles périodiques

# L'assainissement non collectif

Ce module dispose de toutes les fonctionnalités du socle applicatif dont il étend les fonctionnalités, notamment la gestion :

- 🔗 Des installations et dispositifs ANC
- 🔗 Des différents contrôles : conception et bonne exécution des installations neuves ou réhabilitation, bon fonctionnement et entretien des installations existantes
  - 🔗 Diagnostic par points de contrôles paramétrables
  - 🔗 Contrôle et bilan PANANC calculé
  - 🔗 De facturation des contrôles ou services du SPANC



Clientèle  
CRM



Demandes



Etudes



Planning



Contrôles  
Récolements



Factures



Recouvrement

Notre solution vous propose un traitement global des tâches d'un SPANC, de la demande d'urbanisme jusqu'au contrôle de conformité et à sa facturation. Les outils de reporting efficaces simplifient le pilotage du service et la production des données de votre RPQS.

## Points forts

- Gestion des demandes entrantes et interventions
- Planning des tâches
- Gestion avancée des contrôles
- Description des installations
- Tableaux de bord des contrôles
- Editique et GED intégrée
- Gestion des conventions de dépotages
- Portail usager / abonné
- Saisie terrain mode connecté / déconnecté avec prise de photos et signatures



## Organiser vos processus

- 🔗 Paramétrage avancé de vos workflows métier
- 🔗 Paramétrage avancé des points de contrôle et des points du bilan PANANC
  - 🔗 Instruction des demandes liés aux dossiers d'urbanisme et études de conception
  - 🔗 Planifier les rendez vous / interventions avec les usagers
  - 🔗 Gestion des avis de passage et des refus de contrôle
  - 🔗 Facturation de vos prestations (contrôles, vidanges ...)

## Gérer les données des installations

- 🔗 Description détaillée de chaque dispositif et installation ainsi que de son historique
- 🔗 Gestion de vos référentiels adresse, parcelle, tiers ...
- 🔗 Gestion ergonomique sans duplication de données
- 🔗 Intégration périodique des dispositifs agréés
- 🔗 SIG métier intégré pour représenter les équipements

## Piloter les activités du service

- 🔗 Tableau de bord des contrôles et installations
- 🔗 Tableau de bord des factures et recouvrements
- 🔗 Requêteur intégré pour la production de statistiques et données de votre RPQS
- 🔗 Planning des agents synchronisé avec Outlook