

# Alerte média

Saint-Ouen, le 27 septembre 2023

## **Inetum fait l'acquisition de Proceed, expert en conseil et intégration de la plateforme ServiceNow**

**Inetum, leader européen des services et solutions digitales, renforce ses capacités opérationnelles en annonçant l'acquisition de Proceed en France, expert en conseil et intégration de la plateforme ServiceNow. Cette acquisition s'inscrit dans la stratégie d'Inetum d'offrir le meilleur des services et solutions de transformation des entreprises.**

Créée en 2020, Proceed est positionnée sur l'intégration de la plateforme ServiceNow sur laquelle l'entreprise a déployé un savoir-faire reconnu sur les modules ITSM, CSM et HR, combiné à un positionnement grands comptes et secteur public.

Proceed accompagne ses clients en conseil et expertise dans l'intégration et l'évolution de la plateforme pour automatiser, moderniser et simplifier les processus de l'entreprise (métiers et IT). Son équipe d'experts certifiés et de consultants expérimentés apporte une valeur incontestable aux projets nationaux et internationaux de ses clients.

En intégrant Proceed, Inetum renforce son leadership en Europe et ses capacités autour de ServiceNow, leader mondial des solutions de gestion des services informatiques, répondant ainsi aux besoins croissants de ses clients en matière de digitalisation. Un développement des capacités et des expertises déjà engagé avec l'acquisition de DO IT WISE par Inetum en 2022, une société de conseil primée et un des plus grands partenaires Elite ServiceNow en Europe.

*« Nous sommes ravis d'accueillir les équipes de Proceed au sein de notre collectif d'experts ServiceNow. Cette intégration va nous permettre de poursuivre le développement et le renforcement de notre expertise sur un segment à forte valeur ajoutée sur des verticaux et modules stratégiques », déclare Normann Hodara, CEO, Area France d'Inetum.*

### **A propos d'Inetum :**

Inetum est une entreprise de services et de solutions digitales. Présent dans plus de 27 pays, le Groupe compte près de 27 000 collaborateurs et a réalisé en 2022 un chiffre d'affaires de 2,4 milliards d'euros. Dans un contexte où les besoins et les usages se réinventent sans cesse, le groupe Inetum accompagne des entreprises et des gouvernements dans leur transformation digitale en mettant à leur service une combinaison unique de proximité, d'organisation sectorielle et de solutions innovantes. Présentant un profil de multi-spécialiste, Inetum aligne son organisation autour de 4 Global Business Lines : Inetum Consulting, Inetum Technologies, Inetum Solutions, Inetum Software.

**Pour toute information, contactez :**

**Inetum Press Relations**

[press@inetum.com](mailto:press@inetum.com)

Claudine Morel Le-Berre  
Chief Communication Officer  
Tel. : +33 (0)6 68 01 22 56

Marion Latapy  
Group Communications Manager  
Tel. : +33 (0)6 60 13 50 71

**Retrouvez Inetum sur les réseaux sociaux :**

**F**acebook / **X** (Twitter) / **L**inkedIn / **Y**ouTube / **I**nstagram

[inetum.com](http://inetum.com)