



Customer case

Vanheede Environment Group

inetum.

Vanheede Environment Group : en route vers un monde circulaire et durable avec Inetum et HPE

Vanheede Environment Group révolutionne le recyclage et ouvre la voie à une économie circulaire et un avenir durable. Le groupe poursuit sa numérisation et met l'accent sur la connectivité, en exploitant l'IoT et l'IA pour développer des processus plus intelligents et plus efficaces. Vanheede investit sans cesse dans des technologies et des processus de pointe pour repousser les limites du possible. Pour cela, l'entreprise fait appel à son partenaire ICT Inetum, qui a pris en charge l'ensemble de l'architecture HPE Aruba Networking et s'occupe désormais des services gérés. Cette collaboration de plusieurs années est devenue un partenariat stable et fiable.

Durabilité orientée client

Vanheede Environment Group est une entreprise familiale du secteur de la gestion des déchets. Depuis son siège en Belgique, elle est active dans plusieurs pays européens et offre une large gamme de services : collecte, tri, recyclage ou encore élimination des déchets ménagers et industriels. L'entreprise gère plus de 2 400 flux de déchets différents et vise à recycler au moins 80 % des quantités collectées. Actuellement, Vanheede produit chaque année plus de 580 000 t de nouvelles matières premières et plus de 73 000 MWh d'énergie verte grâce au recyclage. Elle s'efforce d'améliorer en permanence la qualité et le rendement en optimisant ses processus de tri et de production.

Le marché européen de la gestion et du recyclage des déchets représente plusieurs centaines de milliards de dollars par an. En tant qu'acteur majeur leader du développement durable, Vanheede souhaite accroître sa valeur et son impact. Sa vision est claire : stimuler l'économie circulaire grâce à des solutions durables. Pour y parvenir, Vanheede se concentre sur trois piliers : la durabilité, les solutions orientées client et l'innovation.

« La durabilité fait partie de notre ADN en tant qu'entreprise. Nous devons rester pertinents dans un monde en constante évolution », déclare **Ken Richings**, ICT Operations Team Lead pour Vanheede Environment Group. « L'un des leviers d'amélioration de la durabilité consiste à mettre à profit les ressources numériques, de manière intelligente, au bon endroit et au bon moment. Et en gardant toujours à l'esprit le client final et nos collaborateurs. »

Une révolution dans le recyclage

En tant qu'entreprise, Vanheede doit aussi pouvoir présenter des finances durables. Elle a sans cesse à améliorer l'efficacité de ses flux de processus et de ses activités opérationnelles et à optimiser ses coûts. Il lui faut développer et fournir des services sur mesure à chaque client, tout en disposant de données claires et mesurables. À cet égard, Vanheede désire lancer une révolution dans le secteur du recyclage en impliquant davantage ses clients et la communauté dans son parcours de durabilité. « Notre principale préoccupation est toujours de minimiser notre impact sur l'environnement. Nous devons encourager la communauté à agir en faveur de la prévention des déchets, ce qui nécessite un engagement de part et d'autre », explique **Richings**.

Vanheede continue à investir dans des capteurs de surveillance et d'assurance qualité (IoT), ainsi que dans des machines et des processus automatisés. Cette numérisation de plus en plus poussée de l'environnement exige une connectivité de haute qualité, une disponibilité ininterrompue et une sécurité absolue. « Comme nous sommes une entreprise de plus en plus connectée, nous avons besoin d'une infrastructure réseau robuste, sécurisée et facile à maintenir et à gérer », commente **Richings**.

"La durabilité fait partie de notre ADN en tant qu'entreprise. Nous devons rester pertinents dans un monde en constante évolution."

KEN RICHINGS
IT PROJECT MANAGER
VANHEEDE ENVIRONMENT GROUP

Valeur ajoutée des processus fondés sur les données

Vanheede s'efforce en permanence d'optimiser l'expérience client. Pour l'entreprise, la technologie appropriée et les bonnes innovations peuvent répondre à chaque défi. « Nous suivons de près les développements techniques et examinons comment ils peuvent créer de la valeur pour nous en tant que groupe », explique **Richings**. « Nous misons pleinement sur la transformation des bonnes informations en modèles évolutifs et sur des opérations fondées sur les données », poursuit-il.

L'un des axes d'innovation pris par Vanheede consiste à utiliser l'intelligence artificielle (IA) pour améliorer la qualité des processus. Ainsi, les clients de l'entreprise sont de plus en plus souvent encouragés à trier au préalable leurs déchets dans des conteneurs spécifiques. Pour contrôler la qualité du tri, Vanheede a muni ses véhicules compresseurs de caméras équipées de logiciels de reconnaissance d'images assistés par l'IA. Une fois les véhicules de retour sur le site de l'entreprise, ces informations sont chargées sur le réseau de Vanheede.

Grâce à cela, des rapports et des analyses fiables sur la qualité du tri peuvent être partagés avec les clients, ce qui permet de faire des recommandations. C'est ainsi que Vanheede peut encourager ses clients à prendre leurs responsabilités et les impliquer dans l'amélioration de la qualité de la chaîne de valeur, pour progresser vers un monde plus circulaire et durable. Cela permet aussi à Vanheede de réduire ses propres coûts, tout en apportant encore plus de valeur à la communauté et en réduisant son impact sur l'environnement.

À la base de tout : une connectivité permanente et sécurisée

Chez Vanheede, la connectivité forme une couche fondamentale d'un large éventail d'applications. D'elle dépendent la communication et la collaboration, l'accès à l'information et l'intégration de l'OT, de la chaîne d'approvisionnement, de la logistique et de la sécurité. « Pour assurer notre développement continu et la croissance de nos actifs numériques au sein du groupe, nous avons absolument besoin d'une connectivité permanente et sécurisée », souligne **Richings**.

L'équipe ICT de Richings a d'abord dû se préparer en implémentant les dernières normes en matière de connectivité sans fil, soutenue par une infrastructure réseau câblée robuste. En parallèle, l'équipe souhaitait uniformiser la conception et la gestion de son réseau sur chaque site.

L'objectif était de définir et d'appliquer un modèle de conception de réseau simplifié et évolutif. Ainsi, l'équipe ICT a pu réaliser des gains de productivité et se concentrer sur des projets innovants, comme l'expérimentation et l'implémentation sécurisée de nouvelles technologies et solutions de recyclage et de gestion des déchets. Dans la continuité de cette stratégie, Richings et son équipe ont voulu poursuivre la simplification des opérations en utilisant le même réseau physique pour les environnements IT et OT.



Inetum et HPE Aruba Networking Central

Le réseau de Vanheede se fonde sur HPE Aruba Networking Central, une plateforme de gestion et de services cloud-native qui offre un aperçu de l'ensemble du réseau. L'équipe ICT a ainsi moins de difficultés à tout contrôler et à effectuer les adaptations nécessaires de manière centralisée. Les fonctionnalités d'IA fournissent des informations précieuses et des recommandations de configuration qui permettent d'améliorer les performances.

Richings précise : « L'architecture réseau complète HPE Aruba est conçue, implémentée et gérée en collaboration avec notre partenaire ICT Inetum. Nous disposons ainsi d'une approche uniforme pour déployer, gérer et sécuriser le réseau sans fil et câblé, au moyen d'une politique commune d'accès au réseau. Inetum nous a fourni l'expertise nécessaire pendant le déploiement du projet, de la consultance à l'installation. Ils se chargent maintenant aussi des services gérés, afin que tout se déroule de manière fluide et efficace. »

Anthony De Smet, Technical Consultant Network & Cybersecurity chez Inetum, explique : « Vanheede est désormais en mesure de déployer et d'automatiser la configuration de nouveaux commutateurs ou points d'accès beaucoup plus rapidement, ce qui est particulièrement utile sur des sites éloignés. Ils peuvent facilement segmenter le réseau. Les utilisateurs et les terminaux sont automatiquement vérifiés et se voient attribuer les bons rôles et niveaux d'accès. »

« Désormais, la segmentation dynamique HPE Aruba Networking et le cadre Zero Trust nous offrent la flexibilité et la confiance nécessaires pour utiliser le même réseau physique pour notre environnement OT. Cela représente des économies considérables, tout en nous permettant de protéger nos collaborateurs, nos processus et nos données », explique **Richings**.

Les innovations à venir

Pour Vanheede, les possibilités sont infinies. L'entreprise pourrait envisager d'augmenter la portée et la couverture de ses environnements extérieurs, pour que les camions puissent charger ou télécharger des données beaucoup plus vite à partir d'une zone encore plus étendue. Richings précise : « L'uniformisation de l'infrastructure avec HPE Aruba Networking a été un bon choix stratégique. Nous pouvons même envisager d'ajouter HPE Aruba Networking Private 5G à notre plateforme de connectivité. Cela nous dégage une grande marge de manœuvre pour la croissance et l'innovation. »

Vanheede veut poursuivre sa transformation, pour devenir un partenaire complet de l'économie circulaire et continuer à déployer des services innovants pour toutes ses parties prenantes. Le nombre d'appareils connectés à son réseau augmente donc fortement. « Je suis convaincu que notre nouvelle architecture réseau, qui allie robustesse, sécurité Zero Trust et perspectives fondées sur l'IA, nous aidera à réaliser nos objectifs ambitieux », conclut **Richings**.

[vanheede.com](https://www.vanheede.com)

